

Atteikuma tiesību pamācība

1. Jums ir tiesības 14 dienu laikā no preces nodošanas dienas, t. i., no dienas, kad jūs vai jūsu norādītā trešā persona, kas nav pārvadātājs, ir ieguvusi precī fiziskā valdījumā, atteikties no distances pirkuma līguma, nenorādot nekādu pamatojumu un iesniedzot attiecīgu paziņojumu.
2. Lai ievērotu šo termiņu, pietiek, ja paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu nosūtāt pirms termiņa beigām. Atteikuma veidlapas paraugs ir iekļauts šajā dokumentā. Paziņojumu var iesniegt arī, izmantojot tiešsaistes veidlapu: <https://order.baselinker.com/return/g7rnd4ilyx0u>.
3. Līguma atteikuma gadījumā jūsu pienākums ir bez kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad paziņojāt par lēmumu atteikties no līguma, nosūtīt vai nodot precī mums atpakaļ, izņemot gadījumus, kad paši esam piedāvājuši precī saņemt. Termiņš ir ievērots, ja prece nosūtīta atpakaļ pirms 14 dienu termiņa beigām.
4. Jums nav tiesību atteikties no līguma gadījumos, uz kuriem attiecas likumā noteiktie izņēmumi, jo īpaši, ja līguma priekšmets ir:
 1. prece, kas nav izgatavota rūpnieciski, bet tiek izgatavota pēc pircēja norādījumiem vai ir nepārprotami personalizēta.
5. Jūs sedzat tikai preces atpakaļatdošanas tiešās izmaksas summā, kas atbilst kurjera vai cita jūsu izvēlēta sūtīšanas veida maksai.
6. Visas jūsu veiktās iemaksas, ieskaitot piegādes izmaksas (izņemot papildu izmaksas, kas radušās tādēļ, ka esat izvēlēties piegādes veidu, kas nav mūsu piedāvātais vislētākais standarta piegādes veids), mēs atmaksāsim 14 dienu laikā no dienas, kad saņēmām paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu. Mēs varam aizturēt atmaksu līdz brīdim, kad esam saņēmuši precī atpakaļ vai kad esat iesniedzis pierādījumu par preces nosūtīšanu atpakaļ - atkarībā no tā, kura darbība izpildīta agrāk.
7. Atmaksāšanu veiks, izmantojot tādu pašu maksāšanas līdzekli, kādu izmantojāt sākotnējā darījumā, ja vien esat skaidri piekritis citam atmaksāšanas veidam un jums par šādu atmaksāšanu nav jāmaksā nekāda maksa.
8. Jūs esat atbildīgs par preces vērtības samazināšanos, ja prece izmantota tādā mērā, kas pārsniedz to, kas nepieciešams tās rakstura, īpašību un darbības noskaidrošanai (piemēram, montāža, uzstādīšana, ekspluatācija). Summa par preces vērtības samazināšanos var tikt ieturēta no jums atmaksājamās summas.
9. Precī varat nosūtīt mums paši vai izmantot mūsu kurjera pakalpojumus (maksas pakalpojums - izmaksas nosūtīsim e-pastā) uz adresi: *QRP Automotive SP. Z O.O.*, Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica.
10. Ja jums ir papildu jautājumi, lūdz, sazinieties ar mums:
 1. E-pastā: info@turbochargers-shop.com,
 2. Izmantojot mūsu tīmekļa vietnē pieejamo saziņas veidlapu,
 3. Pa tālruni: +48 532 722 150 (tālruņa klientu apkalpošana ir pieejama poļu (vēlamā saziņas valoda) un angļu valodā),
 4. Pa pastu uz adresi: *QRP Automotive SP. Z O.O.*, Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica.

Atteikuma tiesību / preču atgriešanas veidlapa

Ar šo paziņoju, ka atkāpjos no distances pirkuma līguma.

.....
(Pasūtījuma numurs)

.....
(Vārds un uzvārds)

.....
(E-pasts)

.....
(Tālruna numurs)

.....
(Adrese)

Atgriežamās preces nosaukums	Atgriežamās preces kods / artikuls	Daudzums

Atgriešanas iemesla norādīšana ir brīvprātīga, tomēr tā palīdzēs mums uzlabot kvalitāti un kalpošanu (atzīmēt ar X):

- ☐ atteikšanās no pirkuma,
☐ nepareiza detaļas izvēle,
☐ cits:

Visu maksājumu atmaksa tiks veikta, izmantojot to pašu maksāšanas līdzekli, ko izmantojāt jūs. Bankas konta numuru norādiet tikai tad, ja maksājāt skaidrā naudā saņemšanas brīdī (ar pēcmaksu) vai ja vēlaties saņemt atmaksu citā kontā, nevis tajā, no kura tika veikts sākotnējais maksājums. Ārvalstu bankas konta gadījumā (ārpus Polijas) lūdzam norādīt IBAN numuru un BIC / SWIFT kodu.

.....
(Bankas konta numurs atmaksas saņemšanai)

.....
(Datums un paraksts)

Preču apmaiņas veidlapa

Mainot preci pret citu, lūdzu, rīkojieties saskaņā ar tālāk sniegtajiem norādījumiem.

1. Jūs pa e-pastu informējat mūs par nepareizu preces izvēli un vēlmi to apmainīt pret atbilstošo.
2. Mēs gaidām preces atgriešanu kopā ar aizpildītajām veidlapām (apmaiņas veidlapu un atteikuma veidlapu). Preci varat nosūtīt paši vai izmantot mūsu kurjera pakalpojumus (maksas pakalpojums izmaksas norādīsim e-pastā).
3. Ja vēlaties ietaupīt laiku, varat iegādāties atbilstošo preci* atgriešanas procedūras laikā. Jūs veicat atbilstošās preces pasūtījumu, un mēs to apstrādājam kā atsevišķu pirkumu. Šādā gadījumā, lūdzu, zemāk norādiet jaunā pasūtījuma numuru.
4. Pēc atgrieztās preces saņemšanas mēs uzsākam naudas atmaksas procesu. Ja vēl neesat iegādājies atbilstošo preci, varat izvēlēties pilnu naudas atmaksu un jaunas preces iegādi atsevišķi vai arī jaunā pasūtījuma pārrēķinu ar sākotnējo (šādā gadījumā mēs aprēķinām starpību, ja tāda pastāv).
5. Par apmaiņas procesa gaitu un pilnu pārrēķinu mēs jūs informēsim pa e-pastu.

Kuras preces vēlaties atgriezt?

Atgriežamās preces nosaukums	Atgriežamās preces kods / artikuls	Daudzums

Pret kurām precēm vēlaties apmainīt?

Jaunās preces nosaukums**	Jaunās preces kods / artikuls**	Daudzums**

Atbilstošās preces iegāde (atzīmēt ar X):

- ☐ atgriešanas procesa laikā (atsevišķs pirkums),
☐ pēc naudas atmaksas par sākotnējo pasūtījumu,
☐ jaunā pasūtījuma pārrēķins ar sākotnējo.

.....
(Jaunā pasūtījuma numurs)**

.....
(Datums un paraksts)

*Ja atbilstošā prece nav pieejama mūsu veikalā, mēs piedāvāsim individuālu izpildes termiņu vai naudas atmaksu par nepareizi iegādāto preci.

**Aizpilda tikai gadījumā, ja atbilstošā prece tiek iegādāta sākotnējā pasūtījuma atgriešanas procesa laikā.