

Lietošanas noteikumi

turbochargers-shop.com

§ 1 Terminu skaidrojums

1. **Pārdevējs, Pakalpojumu sniedzējs, (Datu) pārzinis** - *QRP Automotive SP. Z O.O.*, juridiskā adrese: Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica, nodokļu maksātāja numurs (NIP): 9112055005, REGON: 529935630.
2. **Veikals** - Pārdevējam piederoša tīmekļa vietne, kas pieejama domēnā *turbochargers-shop.com* kopā ar visām apakšlapām un apakšdomēniem, ar kuras starpniecību Pircējs var veikt Pasūtījumus.
3. **Pircējs** - jebkura persona vai juridiska persona, kas veic pasūtījumu Veikalā (Patērētājs, Uzņēmējs ar patērētāja tiesībām vai persona, kurai nav Patērētāja statusa).
4. **Patērētājs** - Pircējs, kas ir fiziska persona un veic juridisku darījumu (pirkuma līgumu ar Veikala starpniecību), kas nav tieši saistīts ar tās saimniecisko vai profesionālo darbību (Polijas Civillikuma 22¹. pants).
5. **Uzņēmējs ar patērētāja tiesībām** - fiziska persona, kas noslēdz ar Pārdevēju līgumu, kas ir tieši saistīts ar tās saimniecisko darbību, ja no šī līguma satura izriet, ka tam šai personai nav profesionāla rakstura, kas jo īpaši izriet no tās veiktās saimnieciskās darbības priekšmeta, kas darīts pieejams, pamatojoties uz noteikumiem par Centrālo saimnieciskās darbības reģistru un informāciju (CEIDG).
6. **Noteikumi** - šie Interneta veikala noteikumi.
7. **Prece** - kustama lieta, kas ir pieejama pārdošanā Veikalā, jo īpaši turbokompresori, kas ir pirkuma līguma priekšmets starp Pircēju un Pārdevēju.
8. **Pasūtījums** - Pircēja gribas izteikums, kas tieši vērsts uz Preču pirkuma distances līguma noslēgšanu ar Veikala starpniecību, norādot vismaz Preču veidu un daudzumu.
9. **Klienta kods** - Pakalpojumu sniedzēja informācijas sistēmas resursu kopums, kas apzīmēts ar individuālu nosaukumu (lietotājavārdu) un paroli, kurā tiek uzglabāti Lietotāja dati, tostarp informācija par veiktajiem Pasūtījumiem.
10. **Lietotājs** - jebkura fiziska persona, juridiska persona vai tiesībspējīga struktūrvienība bez juridiskās personas statusa, kas izmanto Veikalu vai Pārziņa piedāvātos pakalpojumus.
11. **Darba diena** - viena diena no pirmdienas līdz piektdienai, izņemot valsts svētku dienas.
12. **Elektroniski sniegtie pakalpojumi** - pakalpojumi, kas tiek sniegti, pusēm vienlaicīgi neatrodoties vienā vietā (no attāluma), pārraidot datus pēc Lietotāja individuāla pieprasījuma, tostarp padarot pieejamu Veikala saturu, kā arī Veikalā pieejamos pakalpojumus.

§ 2 Vispārīgie noteikumi

1. Noteikumi nosaka Veikala vietnē pieejamo Preču pirkuma līguma noslēgšanas un izpildes noteikumus, kā arī elektroniski sniegto pakalpojumu sniegšanas noteikumus.

2. Pirkuma līgumiem piemērojamās tiesības ir Polijas tiesību akti. Tomēr šī izvēle neatņem Patērētājam aizsardzību, kas viņam pienākas saskaņā ar noteikumiem, kurus nevar izslēgt ar līgumu saskaņā ar tās valsts tiesību aktiem, kurā ir Patērētāja parastā dzīvesvieta.
3. Lai veiktu Pasūtījumus un izmantotu elektroniskos pakalpojumus, ir nepieciešamas ierīces, kas nodrošina piekļuvi internetam, e-pastam un interneta pārlūkprogrammai, kas ļauj attēlot tīmekļa lapas.
4. Pārdošanas priekšmets ir Preces, ko Veikals piedāvā Pasūtījuma veikšanas brīdī.
5. Informācija par atsevišķām Precēm nav pārdošanas piedāvājums civillikuma izpratnē. Interneta veikala saturs ir aicinājums noslēgt līgumu (Polijas Civillikuma 71. pants).
6. Preces cenas samazināšanas paziņojuma gadījumā Pārdevējs līdztekus informācijai par samazināto cenu attēlo arī informāciju par zemāko šīs Preces cenu, kas bijusi spēkā 30 dienu laikā pirms samazinājuma ieviešanas, bet gadījumā, ja Prece tiek pārdota īsāku laika periodu nekā 30 dienas - zemāko cenu kopš šīs Preces pārdošanas sākuma dienas.
7. Personas datu apstrādes un sīkfailu izmantošanas noteikumi, kā arī Veikala lietošanas noteikumi ir aprakstīti atsevišķos dokumentos:
 1. <https://lv.turbochargers-shop.com/privatuma-politika>,
 2. <https://lv.turbochargers-shop.com/portala-lietosanas-noteikumi>.

§ 3 Preču kvalitāte

1. Jaunie turbokompresori, ko pārdod Veikals, ir oriģināls produkts - rūpnieciski jauns, pilnvērtīgs, likumīgi laists tirgū un ar pilnu ražotāja garantiju uz 24 mēnešu periodu.
2. Atjaunotie turbokompresori ar statusu *REMAN*, ko pārdod Veikals, ir pilnvērtīgs produkts, likumīgi laists tirgū, ar pilnu Pārdevēja garantiju uz 24 mēnešu periodu.
3. Pārdevējam ir pienākums piegādāt Preces saskaņā ar līgumu, t.i., bez fiziskiem un juridiskiem defektiem. Šo pienākumu regulē tiesību akti, jo īpaši attiecībā uz garantiju par defektiem un Preces neatbilstību līgumam (Patērētāju un Uzņēmēju ar patērētāja tiesībām gadījumā).

§ 4 Pasūtījumi

1. Pārdevējs nodrošina saziņu un Pasūtījumu veikšanu šādos veidos:
 1. ar Veikala starpniecību (pievienojot izvēlētajās Precēs grozam un aizpildot interaktīvo formu),
 2. pa e-pastu (izmantojot e-pastu: info@turbochargers-shop.com),
 3. pa tālruni uz numuriem: +48 532 722 150 (tālruņa apkalpošana ir pieejama poļu (vēlamā saziņas valoda) un angļu valodā).
2. Informācija par iespējamiem citiem vietējiem saziņas kanāliem (tostarp vietējiem tālruņu numuriem, e-pasta adresēm) atrodas sadaļā *Kontakti*, kas atbilst izvēlētajai Veikala valodas versijai.
3. Tālruņa zvanu izmaksas atbilst Pircēja izmantotajam tarifam.

4. Lai veiktu Pasūtījumu ar Veikala starpniecību, izvēlētā Prece jāpievieno grozam un pēc tam rīkojieties saskaņā ar tālāko informāciju, kas tiek attēlota Veikala vietnē. Pasūtījuma veikšana ir piedāvājums noslēgt Preces pirkuma līgumu.
5. Pircēja pienākums ir norādīt precīzus un aktuālus piegādes un saziņas datus. Pareizu datu trūkums var padarīt neiespējamu Pasūtījuma izpildi.
6. Pēc Pasūtījuma veikšanas Pircējs saņem:
 1. automātisku e-pastu, kas ir apstiprinājums par Pasūtījuma saņemšanu pie Pārdevēja kopā ar visiem būtiskiem Pasūtījuma noteikumiem (veicot Pasūtījumu ar Interneta veikala starpniecību),
 2. 3 Darba dienu laikā no Pasūtījuma veikšanas brīža - informāciju pa e-pastu vai tālruni, kas apstiprina Pasūtījuma pieņemšanu izpildei un Preču pirkuma līguma noslēgšanu.
7. Pasūtījuma izpildes statusu Pircējs jebkurā laikā var pārbaudīt Veikala vietnē, ja viņam ir reģistrēts Klienta konts.
8. Ja Pircējs konstatē neatbilstību Veikala nosūtītajā informācijā, kas minēta Noteikumu § 4 6. punkta 1. apakšpunktā, Pārdevējs lūdz sazināties pa e-pastu vai tālruni, lai labotu neatbilstību.
9. Pasūtījuma satura izmaiņas no Pircēja puses ir iespējamās līdz brīdim, kad Prece vēl nav nosūtīta. Šim nolūkam jāsaazinās ar Pārdevēju pa e-pastu (izmantojot e-pastu: info@turbochargers-shop.com) vai pa tālruni.
10. Pircējs dod piekrišanu saņemt elektroniskā formā:
 1. Pasūtījuma veikšanas apstiprinājumu,
 2. pirkuma rēķinu (PDF fails),
 3. [šos Noteikumus](#) (PDF fails),
 4. [atteikuma tiesību veidlapas paraugu](#) (PDF fails),
 5. [reklamācijas pieteikuma veidlapas paraugu](#) (PDF fails).

§ 5 Piegāde

1. Pārdevējs veic piegādi uz šādām valstīm: Austrija, Beļģija, Bulgārija, Horvātija, Čehija, Dānija, Igaunija, Somija, Francija, Grieķija, Spānija, Nīderlande, Īrija, Lietuva, Luksemburga, Latvija, Vācija, Polija, Portugāle, Slovākija, Slovēnija, Zviedrija, Ungārija, Itālija.
2. Preces piegādes (sūtījuma) izmaksas Pārdevēja nodrošināto Valstu teritorijā sedz Pārdevējs, t.i., piegāde Pircējam ir bez maksas (bezmaksas piegāde), ievērojot zonas vai muitas un nodokļu maksas, kas minētas Noteikumu § 5 3. un 4. punktā.
3. Pasūtījumiem uz reģioniem ar apgrūtinātu piekļuvi, salu teritorijām vai pasta indeksiem, uz kuriem pārvadātāji attiecina papildu maksas, kas nav norādītas 1. punktā, Pārdevējs patur tiesības pārbaudīt piegādes izmaksas. Šādā situācijā Pārdevējs informēs Pircēju par papildu maksas apmēru. Ja Pircējs nepiekrīt segt papildu transporta izmaksas, katrai no pusēm ir tiesības atteikties no līguma 5 dienu laikā no šīs informācijas

nodrošināšanas brīža, un Pārdevējs nekavējoties atmaksās Pircējam visus viņa veiktos maksājumus.

4. Piegādes gadījumā uz valstīm vai teritorijām ārpus Eiropas Savienības muitas teritorijas Pircēja pienākums ir segt visas papildu izmaksas, tostarp jo īpaši muitu, importa PVN un apstrādes/administratīvās maksas, ko aprēķinājis pārvadātājs vai galamērķa valsts muitas iestādes.
5. Pārdevējs neatbild par Noteikumu § 5 4. punktā minēto maksu apmēru un tam nav iespēju tās precīzi aprēķināt pirms nosūtīšanas. Pienākums samaksāt šīs maksas gulstas uz Pircēju un ir nosacījums Preces piegādei no pārvadātāja puses.
6. Ja Pircējs neveic muitas un nodokļu maksājumus, sūtījumu var aizturēt muitas dienesti vai tas var tikt atgriezts Pārdevējam. Preces atgriešanas gadījumā visas izmaksas, kas saistītas ar atgriešanu un atkārtotu nosūtīšanu, sedz Pircējs.
7. Informācija par paredzamo sūtījuma nosūtīšanas termiņu ir ietverta produkta kartē un tiek norādīta Darba dienās no līguma noslēgšanas datuma. Kopējais Pasūtījuma izpildes termiņš (ietverot piegādi) ir līdz 14 Darba dienām.
8. Pārdevējs iesaka Pircējam pārbaudīt sūtījuma stāvokli pārvadātāja vai Preces izsniedzēja klātbūtnē. Preces vai iepakojuma mehāniska bojājuma konstatēšanas gadījumā ieteicams to dokumentēt bojājuma aktā, kas ievērojami atvieglos reklamācijas procesu.
9. Rīcība sūtījuma bojājuma gadījumā:
 1. Pircējam bojājums būtu jādokumentē, sastādot transporta bojājuma aktu (bojājuma ziņojumu); bojājuma aktā saņemšanas, pieteikuma un ziņojuma sastādīšanas datumam jābūt vienādam,
 2. pēc bojājuma akta sastādīšanas nekavējoties jāsazinās ar Pārdevēju pa e-pastu: info@turbochargers-shop.com,
 3. Pircējam ir tiesības atteikties pieņemt bojātu sūtījumu. Šādā gadījumā par šo faktu arī nekavējoties jāinformē Pārdevējs uz iepriekš norādīto e-pasta adresi.
10. Ja rodas grūtības ar Preces pārbaudi vai pārvadātāja darbinieks atsakās sastādīt bojājuma aktu, Pārdevējs iesaka Pircējam pierakstīt kurjerdienesta darbinieka identifikācijas datus un nekavējoties nodot šo informāciju Pārdevējam.
11. Preces nejauša zuduma vai bojājuma meklējumu risks transportēšanas laikā pāriet uz Pircēju, kas ir Patērētājs vai Uzņēmējs ar patērētāja tiesībām, ar brīdi, kad Prece tiek nodota viņa rīcībā (t.i., fiziskā valdījumā). Pircēja gadījumā, kas nav Patērētājs, šis risks pāriet uz Pircēju brīdī, kad Prece tiek nodota pārvadātājam.

§ 6 Maksājumi

1. Preču cenas, kas norādītas Veikala vietnē, ir bruto cenas (ietver PVN vai līdzvērtīgu pievienotās vērtības nodokli saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem) un neietver piegādes izmaksas.
2. Uz dažām Precēm attiecas papildu depozīta maksa (saukta arī par ķīlu vai apstrādes maksu). Ķīla kalpo kā nodrošinājums Pārdevējam gadījumam, ja Pircējs neatgriež nolietoto, veco detaļu pēc iegādātās Preces saņemšanas.

3. Informācija par ķīlu un tās apmēru Pircējam tiek sniegta vēlākais pirms pasūtījuma veikšanas, jo īpaši aprakstā vai pie Preces cenas.
4. Ķīlas atmaksas noteikumi:
 1. Pircējam ir 30 dienas no pasūtījuma saņemšanas datuma, lai nogādātu veco detaļu uz Pārdevēja juridisko adresi,
 2. ķīlas atmaksas nosacījums ir tādas pašas detaļas nosūtīšana atpakaļ, kāda tika iegādāta; cita veida detaļas atgriešanas gadījumā ķīla netiek atmaksāta,
 3. ķīla Pircējam tiks atmaksāta, izmantojot to pašu maksājuma veidu, kādu viņš izmantoja pirkuma laikā, vai uz viņa norādīto bankas kontu,
 4. atmaksa tiks veikta nekavējoties, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad Pārdevējs saņēmis veco elementu, ar nosacījumu, ka tas atbilst tehniskajiem atgriešanas nosacījumiem, kas aprakstīti adresē:
<https://lv.turbochargers-shop.com/upload/lv/veco-detalu-atgriesanas-noteikumi.pdf>.
5. Valūta, kādā tiek norādīta Preces cena, tiek automātiski noteikta, pamatojoties uz izvēlēto valodas versiju vai Klienta atrašanās vietu. Klients vienmēr tiek informēts par darījuma valūtu pirms Pasūtījuma veikšanas. Maksājamā summa Pasūtījuma kopsavilkumā ir galīga.
6. Pārdevējs nodrošina šādus maksājumu veikšanas veidus:
 1. elektroniskie maksājumi, maksājumi ar maksājumu karti un mobilie maksājumi (tostarp Apple Pay, Google Pay) ar PayU servisa starpniecību,
 2. maksājumi ar PayPal norēķinu sistēmas starpniecību,
 3. atliktie maksājumi ar PayU servisa starpniecību,
 4. parastais bankas pārskaitījums uz Pārdevēja kontu,
 5. pēcmaksas maksājums (saņemot pasūtījumu).
7. Atsevišķu maksājumu metožu pieejamība var būt atkarīga no piegādes valsts, darījuma valūtas vai Pircēja izvēlētajā Veikala valodas versijas. Pašreizējais pieejamo metožu saraksts vienmēr tiek attēlots Pasūtījuma veikšanas procesā.
8. Maksājumu termiņi:
 1. tiešsaistes maksājumu gadījumā (PayU, PayPal, atliktie maksājumi) - tieši pēc Pasūtījuma veikšanas,
 2. parastā bankas pārskaitījuma gadījumā - 3 dienu laikā no Pasūtījuma veikšanas,
 3. pēcmaksas gadījumā - Preces piegādes dienā.

§ 7 Atteikuma tiesības

1. Pircējs, kas ir Patērētājs vai Uzņēmējs ar patērētāja tiesībām, var atteikties no distances Preču pirkuma līguma, nenorādot nekādu iemeslu, iesniedzot attiecīgu paziņojumu 14 dienu laikā, skaitot no Preces nodošanas dienas, t.i., no dienas, kad Pircējs vai trešā persona, kas nav pārvadātājs un kuru norādījis Pircējs, ieguvusi Preci fiziskā valdījumā.
2. Lai saglabātu šo termiņu, pietiek ar paziņojuma nosūtīšanu pirms tā termiņa beigām. Atteikuma paziņojuma paraugs tiek nosūtīts Pircējam pa e-pastu, apstiprinot Pasūtījuma

pieņemšanu izpildei, vai ir pieejams Veikala vietnē adresē:

<https://lv.turbochargers-shop.com/upload/lv/atgriesanas-mainas-veidlapa.pdf>.

3. Līguma atteikuma gadījumā Pircējam ir pienākums atgriezt iegādāto Preci nekavējoties, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kurā viņš atteicies no līguma, izņemot gadījumu, ja Pārdevējs piedāvājis pats paņemt Preci. Termins ir ievērots, ja Prece nosūtīta atpakaļ pirms tā beigām.
4. Pircējam nav atteikuma tiesību gadījumos, kas noteikti Patērētāju tiesību likuma 38. pantā (Polijas tiesību akti), tostarp jo īpaši, ja pakalpojuma priekšmets ir:
 1. lieta, kas nav saliekama, ir izgatavota pēc Pircēja specifikācijas vai kalpo viņa individualizēto vajadzību apmierināšanai.
5. Pircējs sedz tikai tiešās Preces atgriešanas izmaksas, kas ir vienādas ar maksu par sūtījuma nosūtīšanu ar kurjeru vai ar citu Pircēja izvēlētu līdzekli.
6. Visus Pircēja veiktos maksājumus, tostarp piegādes izmaksas (izņemot papildu izmaksas, kas izriet no Pircēja izvēlēta piegādes veida, kas nav vislētākais parastais piegādes veids, kas pieejams Veikalā), Pārdevējs atmaksās 14 dienu laikā no atteikuma paziņojuma saņemšanas dienas. Pārdevējs var aizturēt maksājuma atmaksu līdz brīdim, kad saņēmis Preci atpakaļ vai Pircējs uzrādījis pierādījumu par tās nosūtīšanu atpakaļ, atkarībā no tā, kurš nosacījums iestājas agrāk.
7. Maksājumi tiks atmaksāti, izmantojot to pašu maksājuma veidu, kādu izmantoja Pircējs, ja vien viņš nav piekritis citam atmaksas veidam, kas viņam nerada nekādas izmaksas.
8. Pircējam, kuram nav Patērētāja vai Uzņēmēja ar patērētāja tiesībām statusa, nav Noteikumu § 7 1. punktā minēto atteikuma tiesību.
9. Pircējs ir atbildīgs par Preces vērtības samazināšanos, kas radusies tās izmantošanas rezultātā tādā veidā, kas pārsniedz to, kas nepieciešams Preces rakstura, īpašību un darbības noskaidrošanai (piemēram, montāža, ekspluatācija). Summas ieturēšana par vērtības samazināšanos var tikt veikta no Pircējam atmaksājamā maksājuma.

§ 8 Garantija

1. Ņemot vērā ar garantiju apdāvināto Preču specifikāciju, montāžas un diagnostikas darbi jāveic saskaņā ar nosacījumiem, kas norādīti garantijas dokumentā.
2. Garantija neattiecas uz bojājumiem, kas radušies šādu iemeslu dēļ:
 1. patvaļīgi lietotāja vai citu nepilnvarotu personu veikti remontdarbi, pārveidojumi vai konstrukcijas izmaiņas,
 2. mehāniski, termiski, ķīmiski bojājumi vai tīša produkta bojāšana,
 3. bojājumi, kas radušies, neievērojot pareizas ekspluatācijas noteikumus, kā arī izmantojot produktu neatbilstoši tā paredzētajam mērķim vai parametriem,
 4. preces, kas pašrocīgi piemeklētas, pārveidotas, remontētas vai nepareizi uzstādītas.
3. Pircējs var vērsties ar prasību, kas izriet no kvalitātes garantijas, pie Pārdevēja, sazinoties:
 1. pa e-pastu: info@turbochargers-shop.com,

2. pa tālruni uz numuriem: +48 532 722 150 (tālruņa apkalpošana ir pieejama poļu (vēlamā saziņas valoda) un angļu valodā).
4. Pārdevējs izskatīs reklamāciju garantijas dokumentā noteiktajā termiņā, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā no reklamētās Preces saņemšanas datuma.
5. Garantijas ekspertīze noslēdzas ar reklamācijas akta izveidi, kurā Pārdevējs pievieno ekspertīzes rezultātu aprakstu kopā ar tehnisko dokumentāciju un lēmumu par reklamācijas izskatīšanu.
6. Pilns reklamācijas procesa norises apraksts ir pieejams Veikala vietnē adresē:
<https://lv.turbochargers-shop.com/pretenzijas>.

§ 9 Reklamācija saskaņā ar garantiju / neatbilstību līgumam

1. Pārdevējs ir atbildīgs Pircēja, kas ir Patērētājs vai Uzņēmējs ar patērētāja tiesībām, priekšā par Preces neatbilstību pirkuma līgumam (iepriekš saukta par juridisko garantiju par defektiem), saskaņā ar Polijas Civillikuma un Patērētāju tiesību likuma noteikumiem.
2. Pārdevējs atbild par Preces neatbilstību līgumam, kas konstatēta divu gadu laikā no brīža, kad lieta nodota Pircējam.
3. Pircējam, kas izmanto tiesības saistībā ar Preces neatbilstību līgumam, ir iespēja nosūtīt reklamēto Preci ar kurjeru uz Pārdevēja rēķina, iepriekš sazinoties ar Pārdevēju adresē:
info@turbochargers-shop.com.
4. Pārdevējs 14 dienu laikā sniegs atbildi uz Patērētāja vai Uzņēmēja ar patērētāja tiesībām iesniegto reklamācijas pieteikumu. Atbildes nesniegšana šajā termiņā tiek uzskatīta par Patērētāja paziņojuma vai pieprasījuma atzīšanu par pamatotu.
5. Attiecībā uz Pircējiem, kas nav Patērētāji vai Uzņēmēji ar patērētāja tiesībām, Pārdevēja atbildība saskaņā ar juridisko garantiju par Preces defektiem tiek izslēgta (pamatojoties uz Polijas Civillikuma 558. panta 1. punktu).

§ 10 Elektroniski sniegtie pakalpojumi

1. Pakalpojumu sniedzējs sniedz pakalpojumus elektroniski, kas ietver:
 1. Veikala nodrošināšanu - iespēju attēlot Veikala tīmekļa vietnes saturu,
 2. Klienta kontu - individuālu administrēšanas paneli, kas pieejams pēc reģistrācijas un ļauj pārvaldīt datus, pasūtījumu vēsturi, skatīt Pasūtījumu statusu,
 3. kontaktu formu - ļauj sazināties ar Pakalpojumu sniedzēju, izmantojot e-pasta ziņojumus,
 4. paziņot par pieejamību - formu, kas ļauj izteikt interesi par nepieejamu Preci, par kuru tiks nosūtīts e-pasta paziņojums pēc tās atkārtotas pieejamības,
 5. apstiprināt pēc VIN - formu Preces piemērotības transportlīdzeklim apstiprināšanai, pamatojoties uz VIN numuru,
 6. atsauksmes pievienošanu par iegādātajiem produktiem - iespēju Lietotājiem, kuri veikuši pirkumu, aizpildīt produkta atsauksmes formu.

2. Lai izmantotu lielāko daļu pakalpojumu (Konts, formas), ir nepieciešams norādīt aktīvu e-pasta adresi un piekrist Noteikumiem un Konfidencialitātes politikai.
3. Pakalpojumam "apstiprināt pēc VIN" ir palīgīdzekļa un informatīvs raksturs. Pakalpojumu sniedzējs pieliek pienācīgu rūpību, lai pareizi pārbaudītu Preces atbilstību. Galīgā detaļas atbilstības pārbaude pirms montāžas gulstas uz Pircēju. Pakalpojumu sniedzējs neatbild par nepareizu Preces piemeklēšanu šī pakalpojuma ietvaros, ja vien tas neizriet no Pakalpojumu sniedzēja rupjas neuzmanības vai ja problēma izriet no:
 1. agrākas dzinēja nomaiņas vai modifikācijas,
 2. agrākas turbokompresora nomaiņas vai modifikācijas,
 3. kļūdainas informācijas, kas izriet no ārējo, rūpniecisko katalogu sistēmu defekta vai nepilnības, kuras Pakalpojumu sniedzējs nevar ietekmēt.

§ 11 Elektronisko pakalpojumu sniegšanas līgumu noslēgšanas un izbeigšanas nosacījumi

1. Veikala nodrošināšana - līgums tiek noslēgts ar brīdi, kad Lietotājs sāk izmantot tīmekļa vietnes saturu, un izbeigts ar brīdi, kad tiek pārtraukta tās attēlošana.
2. Klienta konts - līgums par Konta pakalpojuma sniegšanu tiek noslēgts ar Konta izveides brīdi, kam nepieciešama piekrišana Noteikumiem un Konfidencialitātes politikai. Līgums tiek izbeigts līdz ar Konta dzēšanu pēc Lietotāja pieprasījuma.
3. Formas (kontaktu, paziņot par pieejamību, apstiprināt pēc VIN) - līgums tiek noslēgts formas aizpildīšanas un nosūtīšanas brīdī. Formas nosūtīšanai nepieciešama piekrišana Noteikumiem un Konfidencialitātes politikai. Līgums izbeidzas pēc pakalpojuma izpildes pabeigšanas (t.i., pēc Pakalpojumu sniedzēja atbildes saziņas pabeigšanas vai paziņojuma par pieejamību nosūtīšanas).
4. Atsauksmes pievienošana par iegādātajiem produktiem - līgums tiek noslēgts aizpildītās formas nosūtīšanas brīdī un prasa piekrišanu Noteikumiem un Konfidencialitātes politikai. Līgums izbeidzas ar brīdi, kad atsauksme tiek publicēta Veikalā vai Pārdevējs to noraida.

§ 12 Tehniskā informācija un elektronisko pakalpojumu izmantošanas noteikumi

1. Lai pareizi un pilnībā izmantotu elektroniski sniegtos pakalpojumus Veikala ietvaros, Lietotājam jāatbilst šādām minimālajām tehniskajām prasībām:
 1. ierīces esamība ar piekļuvi interneta tīklam un aktuālu interneta pārlūkprogrammu (piemēram, Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari vai Opera),
 2. iespējota JavaScript un sīkfailu (cookies) atbalsta esamība pārlūkprogrammā,
 3. aktīva e-pasta konta esamība, kas ir nepieciešams Klienta konta izveidei, Pasūtījuma veikšanai vai tādu formu izmantošanai, kurām nepieciešama atbildes saziņa (piemēram, kontaktu forma, paziņot par pieejamību, apstiprināt pēc VIN),
 4. stabils interneta pieslēgums,

2. Pārdevējs izmanto tehniskos un organizatoriskos pasākumus apstrādājamo datu aizsardzībai, jo īpaši savienojumu šifrēšanu, izmantojot SSL protokolu, kas aizsargā Pircēja nosūtītos datus (piemēram, pieteikšanās datus, adreses datus) no nepilnvarotu personu pārtveršanas.
3. Pakalpojumu sniedzējs paziņo, ka Veikalā ievietotais saturs, par kuru tas ir atbildīgs (piemēram, Preču apraksti un informācija), nav pretrunīgs saturs, ir ticams un atbilst spēkā esošajiem tiesību aktiem.
4. Lietotājiem ir aizliegts piegādāt saturu, kas izraisa Pakalpojumu sniedzēja informācijas sistēmas darbības traucējumus, vai pretrunīgu saturu, kas neatbilst vispārēji spēkā esošajiem tiesību aktiem, pārkāpj trešo personu personiskās tiesības vai pārkāpj vispārpieņemtās sociālās normas un labus tikumus.
5. Pakalpojumu sniedzējs, saņemot ticamu ziņu par satura vai Lietotāja darbības pretrunīgo raksturu, veiks darbības, lai nekavējoties dzēstu vai bloķētu piekļuvi šim saturam.

§ 13 Reklamācijas procedūra elektroniski sniegtajiem pakalpojumiem

1. Reklamācijas jāiesniedz:
 1. pa e-pastu: info@turbochargers-shop.com,
 2. pa pastu uz adresi: *QRP Automotive SP. Z O.O.*, Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica.
2. Reklamācijā jābūt aprakstītai problēmai, kas ir reklamācijas pamatā.
3. Reklamācijas tiek izskatītas 14 dienu laikā no tās saņemšanas dienas pie Pakalpojumu sniedzēja.

§ 14 Noteikumu grozījumi

1. Veikals var grozīt šos Noteikumus svarīgu iemeslu dēļ, ar kuriem saprotami apstākļi, kas izriet no izmaiņām:
 1. Veikala funkcionalitātē,
 2. spēkā esošajos tiesību aktos,
 3. Pakalpojumu sniedzēja darbības profilā vai sniegtajos pakalpojumos.
2. Noteikumu grozījumi notiek, uzsakot to līdzšinējos nosacījumus. Jaunais Noteikumu saturs tiek nosūtīts reģistrētajiem Lietotājiem (Klienta konta īpašniekiem), izmantojot e-pasta ziņojumu uz adresi, kas norādīta reģistrācijas laikā. Kopā ar paziņojumu par uzteikumu Veikals nosūta jauno Noteikumu saturu. Uzteikuma termiņš ir 14 dienas.
3. Uzteikuma periodā Lietotājs, kurš nepiekrīt jaunajam Noteikumu saturam, var dzēst Klienta kontu vai sazināties ar Pārdevēju (pa e-pastu: info@turbochargers-shop.com) un informēt par piekrišanas trūkumu.
4. Ja Konts netiek dzēsts vai netiek iesniegti iebildumi pret jauno Noteikumu saturu līdz 14 dienu uzteikuma termiņa beigām, tiek uzskatīts, ka Lietotājs ir piekritis jaunajam Noteikumu saturam.

5. Neregistrēto Lietotāju kontiem (Lietotāji, kuri izmanto Veikalu, neveidojot Kontu) uzteikums nav nepieciešams. Šiem Lietotājiem jaunie Noteikumi stājas spēkā ar to publicēšanas brīdi Veikala vietnē.

§ 15 Nobeiguma noteikumi

1. Saziņa starp Pārziņa un Lietotāju, tostarp e-pasta sarakste, saziņa pa tālruni un atbildes uz reklamācijām un jautājumiem, tiek veikta poļu vai angļu valodā, turklāt vēlāmā saziņas valoda ir poļu valoda. Pēc Pircēja lūguma saziņa var notikt citā valodā, tomēr Pārdevējs to negarantē. Saziņas iespēju trūkums citā valodā, izņemot poļu vai angļu valodu, nav pamats reklamācijai, līguma atteikumam vai termiņu pagarināšanai. Saziņas valodas izvēle neierobežo Patērētāja tiesības, kas izriet no spēkā esošajiem tiesību aktiem, jo īpaši tiesības iesniegt reklamāciju vai atteikties no līguma.
2. Veikala izmantošana nozīmē piekrišanu šiem Noteikumiem.
3. Jebkuri strīdi, kas izriet no līgumiem, kas noslēgti, pamatojoties uz šiem Noteikumiem, vispirms tiks risināti pārrunu ceļā.
4. Ja vienošanās netiek panākta, tiesas piekritība tiek noteikta šādi:
 1. strīdos ar Pircēju, kas ir Patērētājs vai Uzņēmējs ar patērētāja tiesībām, kompetentā tiesa ir tiesa, kas noteikta saskaņā ar vispārēji spēkā esošajiem tiesību aktiem Patērētāja pastāvīgās dzīvesvietas valstī (jo īpaši saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) Nr. 1215/2012 noteikumiem),
 2. strīdos ar Pircēju, kuram nav Patērētāja vai Uzņēmēja ar patērētāja tiesībām statusa, piekritīgā tiesa ir tiesa pēc Pārdevēja juridiskās adreses.
5. Patērētājam ir iespēja izmantot ārpustiesas reklamāciju izskatīšanas un prasību pieprasīšanas metodes. Šim nolūkam viņš var izmantot attiecīgo valsts vai vietējo iestāžu palīdzību pēc savas dzīvesvietas. Sīkāka informācija par procedūram un to iestāžu saraksts, kas nodarbojas ar strīdu miera izlīgumu Patērētāja dzīvesvietas valstī, ir pieejama attiecīgo valsts patērētāju tiesību aizsardzības iestāžu tīmekļa vietnēs.
6. Jautājumos, kas nav atrunāti šajos Noteikumos, pirkuma līgumiem, kas noslēgti ar Pārdevēju, piemēro Polijas tiesību aktus. Tomēr līgumos, kas noslēgti ar Pircēju, kurš ir Patērētājs vai Uzņēmējs ar patērētāja tiesībām, Polijas tiesību izvēle neatņem viņam aizsardzību, kas viņam pienākas saskaņā ar viņa pastāvīgās dzīvesvietas valsts tiesību normām, kuras nevar izslēgt ar līgumu (saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (EK) Nr. 593/2008 - Roma I noteikumiem).
7. Noteikumi neizslēdz un neierobežo Pircēja, kas ir Patērētājs, tiesības, kas izriet no imperatīvajām tiesību normām. Pretrunu gadījumā starp šo Noteikumu nosacījumiem un šīm tiesību normām priekšroka ir tiesību normām.
8. Noteikumi ir pieejami lejupielādei PDF versijā visiem Pircējiem Veikala vietnē adresē: <https://lv.turbochargers-shop.com/upload/lv/lietosanas-noteikumi.pdf>.
9. Papildu jautājumu gadījumā lūdzam sazināties:
 1. pa e-pastu: info@turbochargers-shop.com,
 2. izmantojot kontaktu formu, kas pieejama Veikala vietnē,

3. pa pastu uz adresi: *QRP Automotive SP. Z O.O.*, Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica.